



Informe sobre la Definición y Elaboración de Indicadores de Calidad de la UNaM

El crecimiento institucional de la Universidad Nacional de Misiones (UNaM), junto con la creciente complejidad de sus estructuras de gestión, docencia, investigación, extensión e internacionalización, ha generado la necesidad de contar con mecanismos sistemáticos de seguimiento y evaluación que permitan observar, medir y mejorar el funcionamiento general de la institución.

En este marco, el Área de Planificación y Calidad Institucional impulsó la elaboración de un Manual de Indicadores de Calidad, a cargo de un equipo interdisciplinario conformado por el Dr. Juan Dip, el Mgter. Germán Pautsch y la Lic. Máxima Benítez. El objetivo es establecer criterios homogéneos, comparables y útiles para la toma de decisiones en el marco del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC-UNaM).

La construcción de la propuesta de Manual se fundamenta en:

- ✓ La necesidad institucional de monitorear objetivamente las actividades sustantivas de la universidad.
- ✓ Las tendencias nacionales e internacionales en evaluación universitaria.
- ✓ Los lineamientos del Proyecto de Desarrollo Institucional (PDI) 2018–2026.
- ✓ Las pautas y orientaciones definidas por la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU), especialmente en materia de acreditación y mejora continua.
- ✓ La participación y el consenso de la comunidad universitaria de la UNaM.

El documento, que constituye una *propuesta de Manual de Indicadores*, se proyecta como una herramienta estratégica de visibilización y posicionamiento institucional, capaz de orientar decisiones de mejora, planificación y gestión.

El proceso de elaboración se basó en una revisión documental exhaustiva de marcos normativos y conceptuales a nivel regional, nacional y local. La metodología comprendió:

- ✓ Contextualización institucional: análisis de la UNaM en sus diversas dimensiones (gestión, gobierno, académica, investigación, extensión, internacionalización, entre otras).
- ✓ Estudio comparado y revisión normativa: identificación de criterios de calidad instalados en otros sistemas de educación superior.
- ✓ Diseño progresivo del sistema de indicadores, en el marco del proyecto *Propuesta para la elaboración del Sistema de Indicadores de la UNaM*.
- ✓ Desarrollo y validación de fichas técnicas, como instrumento estandarizado para describir cada indicador.



- ✓ Participación de los niveles de gestión de: las Secretarías Generales del Rectorado, las secretarías de las distintas unidades académicas y otros actores convocados por estas últimas durante el proceso.

A lo ya transitado resta incorporar instancias de socialización y discusión ampliada con la comunidad universitaria, lo cual se llevará adelante mediante talleres que se realizarán durante el primer semestre de 2026.

El principal objetivo del trabajo es: *proveer un Manual de Indicadores en el marco del SIAC, que sirva de herramienta para los medir distintos procesos institucionales que sirva como insumo para la toma de decisiones estratégicas y que, al mismo tiempo, traduzca los lineamientos establecidos por la UNaM en su Proyecto de Desarrollo Institucional (PDI) 2018–2026.*

Esta propuesta constituye el primer paso formal hacia el armado del Sistema de Indicadores de la UNaM, un componente central del SIAC.

El trabajo desarrollado por el Dr. Juan Dip, el Mgter. Germán Pautsch y la Lic. Máxima Benítez constituye un aporte fundamental para la institucionalización de la evaluación y la calidad en la UNaM. El documento de la propuesta, actualmente, se encuentra en etapa de socialización y validación política, previa a su aprobación definitiva en el ámbito del Consejo Superior, instancia que se prevé cumplimentar durante el primer semestre del año 2026.